

介護事業者向け送迎支援システム 「ケアかる」のご紹介

【対象】

介護事業所様

デイサービス事業所様



「にこみん」

デイサービス業向け送迎システムとは？

①複雑な送迎のルール

- ・送迎順番が常に変動する（人間関係・体調）
- ・朝に集中する電話対応（病気・ケガ・通院等で変更）
- ・利用者によって使用車両が違う

（歩行器/車椅子等を積むと定員数が変わる）

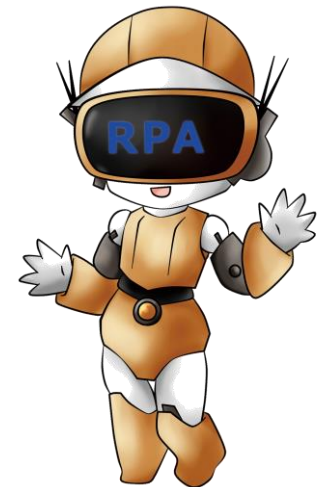
②通常業務後に送迎配車作業（残業が多い）

③施設稼働率の把握と分析（午前・午後・1日）

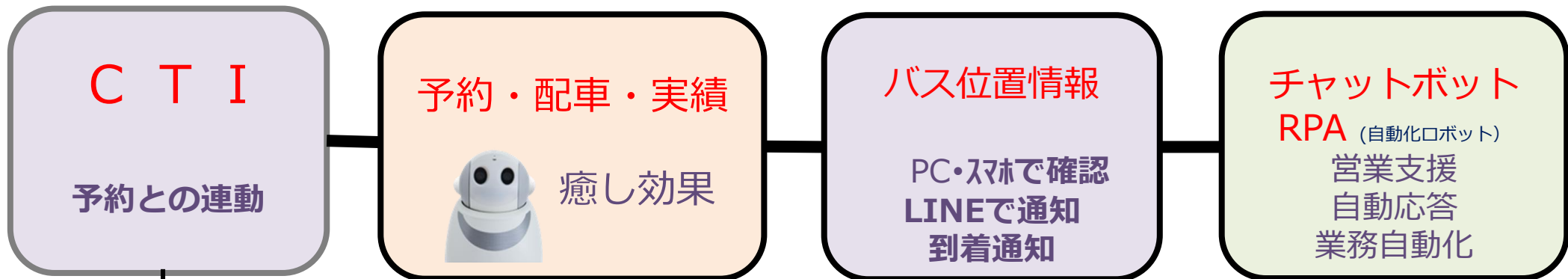
④離職率が高く、慢性的な人で不足



改善のお手伝いを致します！



送迎支援システム「ケアかる」に出来る事



利用者様ごとに細かい条件の設定が可能です！

1.同乗者の設定

同乗者が必要かどうかを設定できます。

2.乗降時間の設定

乗り降りに必要とする時間を設定できます。

3.車両制限

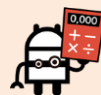
道が狭く小型車でなければ通れない場合に車両を制限できます。

4.車両指定

ご利用者・ご家族の要望で車両の指定が必要な場合に設定できます。

5.座席区分

通常座席・車椅子座席・リフト座席の指定が可能です。



6.隣席条件

隣席の条件を指定することが可能です。

7.同乗規制

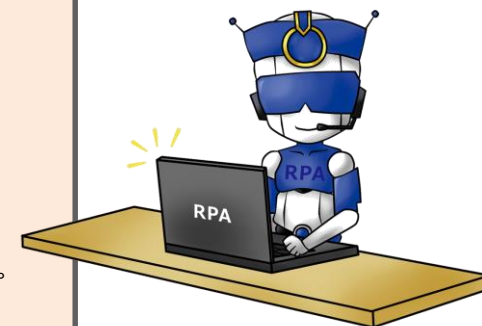
同乗するとトラブルの可能性がある場合、その利用者どうしが同乗しないよう設定が可能です。

8.グループ配車

あらかじめ登録したグループで配車が可能です。

9.備考

配車表に記載する連絡・注意事項等を登録できます。



1.総合受付支援システム【CTI】

CTIシステムとは？

電話とパソコンを連携し、電話をかけてきたお客様の情報をパソコンの画面に表示させるシステムです。

どちら様ですか？



誰からの電話か分からない。
名前などを聞き漏らしてしまった。
電話内容を手書きしている。

CTIなら解決できます！



山田太郎様。
いつもお世話になっております。



着信と同時に相手の情報を画面に表示！
自動録音機能により聞き漏らし防止！
新人スタッフでもスムーズな対応が可能！

導入メリット

- ・ **作業効率化**
住所や電話番号を聞く手間が省けるので、お客様をお待たせする事がなくなります。
- ・ **顧客サービス向上**
スムーズな受付対応によるサービスの向上により、お客様へ好印象を与えることができます。
着信履歴が残るので、連絡漏れを防止できます。
- ・ **社内教育**
自動録音機能を活用し、電話対応について社内で確認できます。

電話受付機能【CTI】

電話とパソコンを連携し、電話をかけてきたお客様の情報をパソコンの画面に表示させるシステムです。スムーズな受付対応によるサービスの向上により、お客様へ好印象を与えることができます。

着信画面

電話着信

受付情報

電話番号 **024-946-6693**

受付日時 2018/01/19 13:30:02

顧客情報

名称 **藤 一郎**

グループ **利用者**

住所 福島県郡山市安積町荒井字方八町65-1

[地図表示](#)

[受付へ](#) [閉じる](#)

受付詳細画面

電話受付詳細画面

受付電話番号 0249466693 受付日時 2018/01/17 11:24:12 受付担当者 佐藤太

顧客情報

氏名 **藤 一郎** 性別 男性 女性

カナ **フジ イロウ** 生年月日 歳

教習生番号 電話番号 **024-946-6693** [編集](#) 住所 福島県郡山市安積町荒井字方八町65-1

グループ 利用者

〒 963-0111 地図 コード 0000000002

緯度 134526957 当日履歴

経度 505281232 全履歴

受付内容 [電話受付履歴](#) [受付内容編集](#)

| 施設の利用について | 送迎 | 第三分類 | 第四分類 |
|-------------------|--------------------|------|------|
| 第一分類 施設の利用について | 第二分類 送迎 利用時間 | | |

[詳細内容](#) [受付状況](#) 緊急 [受付登録](#)

[閉じる](#) [拡大](#)

受付未登録画面

受付未登録電話番号一覧

| 受付日時 | 受付電話番号 | 顧客名 |
|---------------------|---------------|-------|
| 2017/09/19 12:15:42 | 090-1234-5678 | |
| 2017/09/19 11:56:13 | 080-9876-4567 | |
| 2017/09/19 10:22:36 | 024-123-9876 | 藤 一郎 |
| 2017/09/19 10:12:12 | 0120-123-5678 | |
| 2017/09/19 10:05:06 | 024-931-1234 | |
| 2017/09/19 09:29:22 | 0242-98-3571 | 佐藤 花子 |
| 2017/09/19 08:43:54 | 0242-54-7891 | 鈴木 太郎 |
| 2017/09/17 11:30:27 | 070-9876-6789 | |
| 2017/09/16 18:50:16 | 03-7894-3654 | |
| 2017/09/16 16:48:54 | 022-6523-7842 | |

[閉じる](#) [選択](#) [削除](#) [過去1ヵ月分](#) [すべて](#)



2.送迎のルート作成が簡単に！！

スムーズな配車作業により経費削減・業務効率化を実現！



ルートの作成が大変で時間がかかる．．



これなら簡単！



3種類の配車方法

(手配車・自動作成・Google配車) 自由選択

導入メリット

- ・ルート作成機能を活用し、利用状況に合わせた配車計画を実現できます。
- ・ナビ機能により、経験の浅いドライバーでも迷わず送迎ができます。
- ・リアルタイムに車両の位置情報を管理し、トラブルにも迅速に対応できます。
- ・他の予約施設を考慮した配車が可能です。



配車割付①【半自動配車】

時刻指定 配車

【抽出条件】 【設定】 【終了】

基点: 2019年08月28日(水)

送迎日: 2019年08月28日(水)

すべて選択 選択解除 **グループ割付** 自動割付

| 選択 | 区分 | 名前 | 予約時刻 | 車両区分 | 作業時間 |
|-------------------------------------|----|-------|-------|------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 迎 | 石井 太郎 | 08:30 | - | 0分 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 迎 | 斉藤 花子 | 08:30 | - | 0分 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 迎 | 田中 花子 | 08:30 | - | 0分 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 迎 | 林 花子 | 08:30 | - | 0分 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 迎 | 山口 花子 | 08:30 | - | 0分 |

乗降時最大人数: 5人 5分間隔 順番変更

出発時刻: 08:27 ←出発時刻で再計算

| No | 区分 | 名前 | 距離 (Km) | 所要 (分) | 到着 時刻 | 作業 時間 | 待合 |
|------|----|-------|---------|--------|-------|-------|------|
| 1 | 迎 | 斉藤 花子 | 1.2 | 3 | 08:30 | 0 | 斉藤 |
| 2 | 迎 | 石井 太郎 | 0.4 | 1 | 08:31 | 0 | 石井 |
| 3 | 迎 | 林 花子 | 0.3 | 1 | 08:32 | 0 | 林 |
| 4 | 迎 | 田中 花子 | 0.3 | 1 | 08:33 | 0 | 田中 |
| 5 | 迎 | 山口 花子 | 0.3 | 1 | 08:34 | 0 | 山口 |
| 【基点】 | | | 2.0 | 4 | 08:38 | 0 | 【基点】 |

配車一覧:

| 発着時刻 | 車両名 | 運転手 |
|----------------|-------|-------|
| 取消 08:25-08:55 | シエンタ | 北海 太郎 |
| 取消 08:25-08:55 | サンバー | 青森 太郎 |
| 取消 08:25-08:55 | N-BOX | 岩手 太郎 |
| 取消 12:05-12:35 | N-BOX | 岩手 太郎 |
| 取消 12:05-12:35 | サンバー | 青森 太郎 |
| 取消 12:05-12:35 | シエンタ | 北海 太郎 |
| 取消 12:55-13:25 | N-BOX | 岩手 太郎 |
| 取消 12:55-13:25 | フリード | 宮城 太郎 |
| 取消 16:35-17:05 | フリード | 宮城 太郎 |
| 取消 16:35-17:05 | N-BOX | 岩手 太郎 |

1/200,000 1/100,000 1/50,000 1/25,000 1/12,000 **1/5,000** 1/1,000 1/3,700

車種: シエンタ 乗車可能人数: 5人

運転手: 北海 太郎

REV8.0530 08:34 **確定**

遠い順・近い順の指定で、大枠の組み合わせを半自動で行います

配車割付②【クリック配車】

配車 詳細

車両名: シエンタ
運転手: 北海 太郎

5分間隔

※変更を元に戻したい場合は、「終了」をクリックし画面を再度表示してください。

配車を取消 終了

| No | 到着時刻 | 区分 | 名前 | 場所名 |
|----|-------|----|--------|--------|
| 1 | 08:30 | 迎- | 鈴木 花子 | 鈴木 花子 |
| 2 | 08:35 | 迎- | 小林 花子 | 小林 花子 |
| 3 | 08:40 | 迎- | 加藤 太郎 | 加藤 太郎 |
| 4 | 08:45 | 迎- | 井上 花子 | 井上 花子 |
| 5 | 08:50 | 迎- | 佐々木 花子 | 佐々木 花子 |

詳細(+)
広域(-)
全体表示

基点

① 鈴木 花子
② 小林 花子
③ 加藤 太郎
④ 井上 花子
⑤ 佐々木 花子

↑ ↓ 選択行の削除 登録

(C)Shobunsha Publications, Inc.

- ・地図上に表示される吹き出しをクリックし効率の良いルートを作成が可能です。

配車割付③ 【グループ配車】

【抽出条件】 【設定】 【終了】

基点:

送迎日: **2019年05月13日(月)**

すべて選択 選択解除 **グループ割付** 自動割付

| 選択 | 区分 | 名前 | 予約時刻 | 車両区分 | 作業時間 |
|-------------------------------------|----|--------|-------|------|------|
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 香木 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 浅野 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 阿部 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 荒木 太郎 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 安藤 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 藤田 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 石井 太郎 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 石川 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 石田 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 石橋 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 石原 太郎 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 市川 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 井上 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 岩崎 太郎 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 岩田 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 岩本 太郎 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 上田 太郎 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 内田 太郎 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 大石 太郎 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 大久保 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 大島 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 迎 | 大谷 太郎 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 大塚 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 大西 花子 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 大野 太郎 | 09:30 | - | 10分 |
| <input type="checkbox"/> | 迎 | 大橋 花子 | 09:30 | - | 10分 |

配車一覧:

| 取消 | 発着時刻 | 車両名 | 運転手 |
|--------------------------|-------------|------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 09:25-09:55 | シエンタ | 北海 太郎 |
| <input type="checkbox"/> | 09:25-09:55 | サンバー | 香森 太郎 |
| <input type="checkbox"/> | 16:25-16:55 | サンバー | 香森 太郎 |
| <input type="checkbox"/> | 16:25-16:55 | シエンタ | 北海 太郎 |

元に戻す 全体表示

選択全解除

詳細(+)

広域(-)

乗降時最大人数: 5人 5分間隔 順番変更

出発時刻: 09:28 ← 出発時刻で再計算

| No | 区分 | 名前 | 距離 (Km) | 所要 (分) | 到着 時刻 | 作業 時間 | 待合 |
|----|----|-------|---------|--------|-------|-------|------|
| 1 | 迎 | 岡崎 太郎 | 1.0 | 2 | 09:30 | 10 | 岡崎 |
| 2 | 迎 | 藤原 花子 | 0.3 | 1 | 09:41 | 10 | 藤原 |
| 3 | 迎 | 小池 太郎 | 0.2 | 1 | 09:52 | 10 | 小池 |
| 4 | 迎 | 大谷 太郎 | 0.1 | 1 | 10:03 | 10 | 大谷 |
| 5 | 迎 | 小野 太郎 | 0.1 | 1 | 10:14 | 10 | 小野 |
| | | 【基点】 | 0.4 | 1 | 10:25 | | 【基点】 |

車高: シエンタ 乗車可能人数: 5人

運転手: 北海 太郎

REV8.0530 10:14 確定

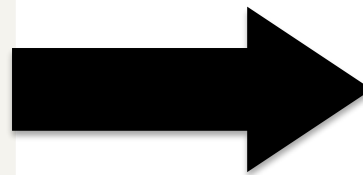
- ・ 座席指定・人間関係も考慮した組み合わせを、予めグループとして登録します。後は誰でも簡単に配車作業が可能です。

3.車両位置情報・ナビゲーション機能

車両の現在位置をリアルタイムで配信。



バスがどこにいるのかわかると便利なのに...



今はバスはここだね



ケータイ・スマホでバスの位置をリアルタイムで確認できます。



車両位置情報機能

リアルタイムに車両の位置を把握し素早く確認・指示を行うことが可能です。
利用者側でも車両の位置が確認できるためクレームに繋がりにかざる事態を抑止できます。

利用者画面

バス位置確認

方面を選択して下さい

- 大波止線
10:36 現在
『坂本町バス停付近』を通過しました
- 飽の浦線
10:36 現在
を通過しました
- 長与線
10:36 現在
を通過しました
- 時津・琴海線
10:36 現在
を通過しました
- 滑石・三重線
10:36 現在
を通過しました

大波止線

赤文字 → 通過時刻
緑文字 → 到着予定時刻

バスが遅れている場合は、遅れている時間を加算した時刻が表示されます。予定時刻より20分以上遅れが出た場合は、正常に表示されません。

- 10:30 岩川町 合同庁舎前 バス停付近
- 10:31 坂本町バス停付近
- 10:32 大学病院前バス停付近
- 10:33 医学部前バス停付近
- 10:34 浦上天主堂前バス停付近
- 10:36 山里中学校前バス停付近
- 10:38 扇町公園前
- 10:40 長大裏門前バス停付近
- 10:42 昭和町 昭光電機前
- 10:43 西浦上中学校正門前

大波止線

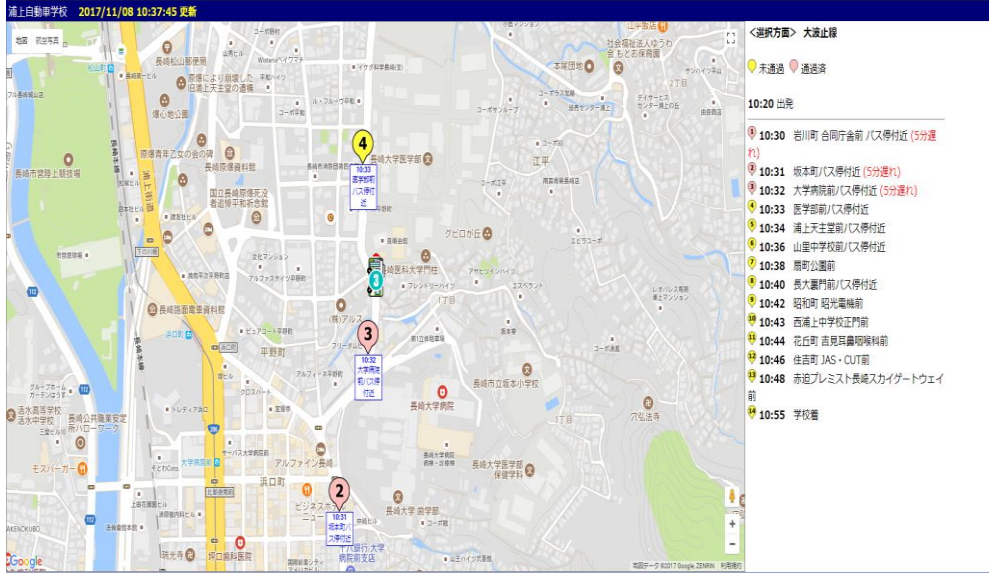
10:38:20 現在



1)縮小 5)更新 3)拡大

戻る

管理者画面



<選択方面> 大波止線

10:20 出発

- 10:30 岩川町 合同庁舎前 バス停付近 (5分遅れ)
- 10:31 坂本町バス停付近 (5分遅れ)
- 10:32 大学病院前バス停付近 (5分遅れ)
- 10:33 医学部前バス停付近
- 10:34 浦上天主堂前バス停付近
- 10:36 山里中学校前バス停付近
- 10:38 扇町公園前
- 10:40 長大裏門前バス停付近
- 10:42 昭和町 昭光電機前
- 10:43 西浦上中学校正門前
- 10:44 花丘町 直見群衆福祉会前
- 10:46 住吉町 JAS・CUT前
- 10:48 赤迫プレミス長崎スカイゲートウェイ前
- 10:55 学校前

| すべて | 大波止 | 飽の浦 | 長与 | 時津 | 扇石 | 小江原 | 女の都 | 長崎大学 | 純心 | 長崎外港 |
|--------|-------|--------|--------|--------|-----|-----|-------|-------|-----|------|
| 3 | 7 | 22 | 6 | 8 | --- | --- | --- | 26 | 27 | --- |
| 山口 | 川田 | 杉本 | 山本 | 中山 | --- | --- | 坂元尾 | 振寄課 | --- | --- |
| 39km/h | 0km/h | 36km/h | 50km/h | 38km/h | --- | --- | 7km/h | 0km/h | --- | --- |
| 10:38 | 10:38 | 10:37 | 10:37 | 10:37 | --- | --- | 10:37 | 08:38 | --- | --- |

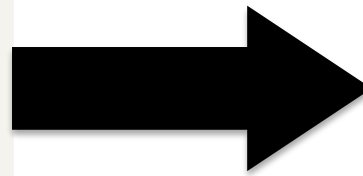
■ 基点を中心に表示

4.ナビゲーション機能

ナビ機能により初めての行く場所でも安心して送迎できます。



初めて行く場所で不安だな…



ナビ機能によりドライバーの不安を
解消します。

スマホ・タブレット連動・ナビゲーション機能

送迎計画と連動しスマホ・タブレットに送迎場所と車両位置情報が表示されます。
送迎場所の写真やナビ機能を搭載しており、初めてのドライバーでも安心です。

「別途機能」
通知機能・LINE通話

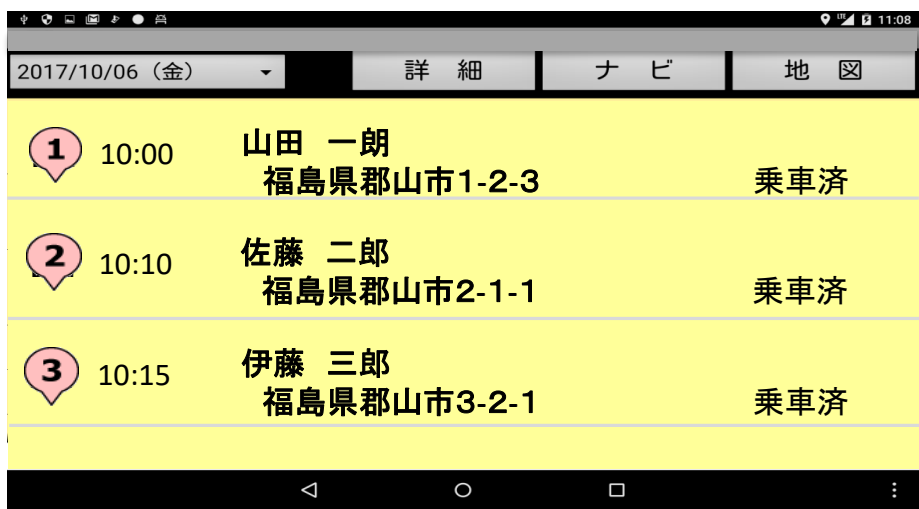
① 地図画面



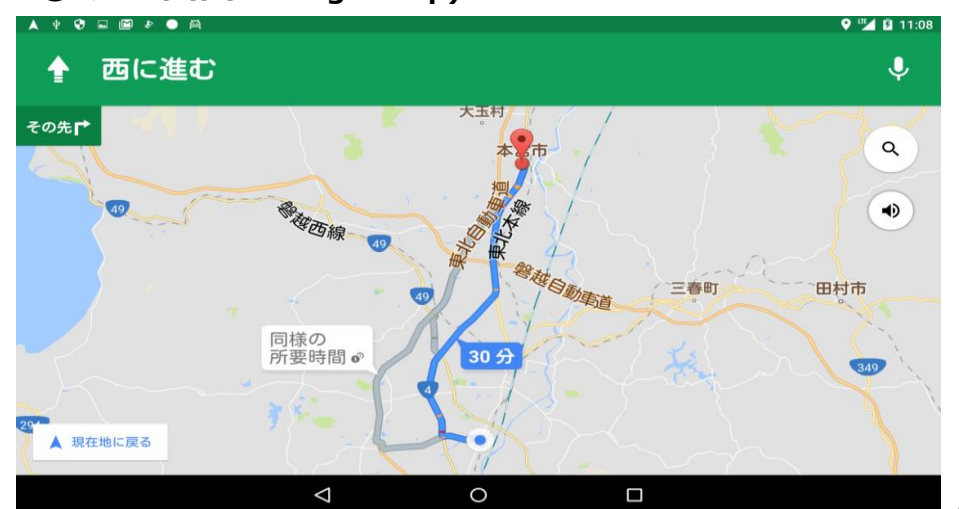
③ 自宅接近自動表示機能



② 送迎リスト



④ ナビ画面 (Google Map)

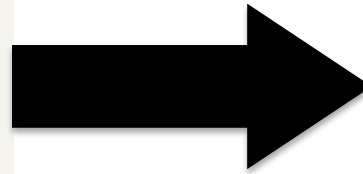


5.通知機能

運行状況に関する連絡をご利用者やご家族に「LINE・メール」で通知。



バスが来る時間が
わかると便利なのに...



バスの到着時間をLINE・メールで
お知らせします。



通知機能（LINE・メール）

遅延などの運行状況に関する連絡も、待っているご利用者やご家族に「LINE・メール」で通知。
常に状況が伝えられるので安心です。

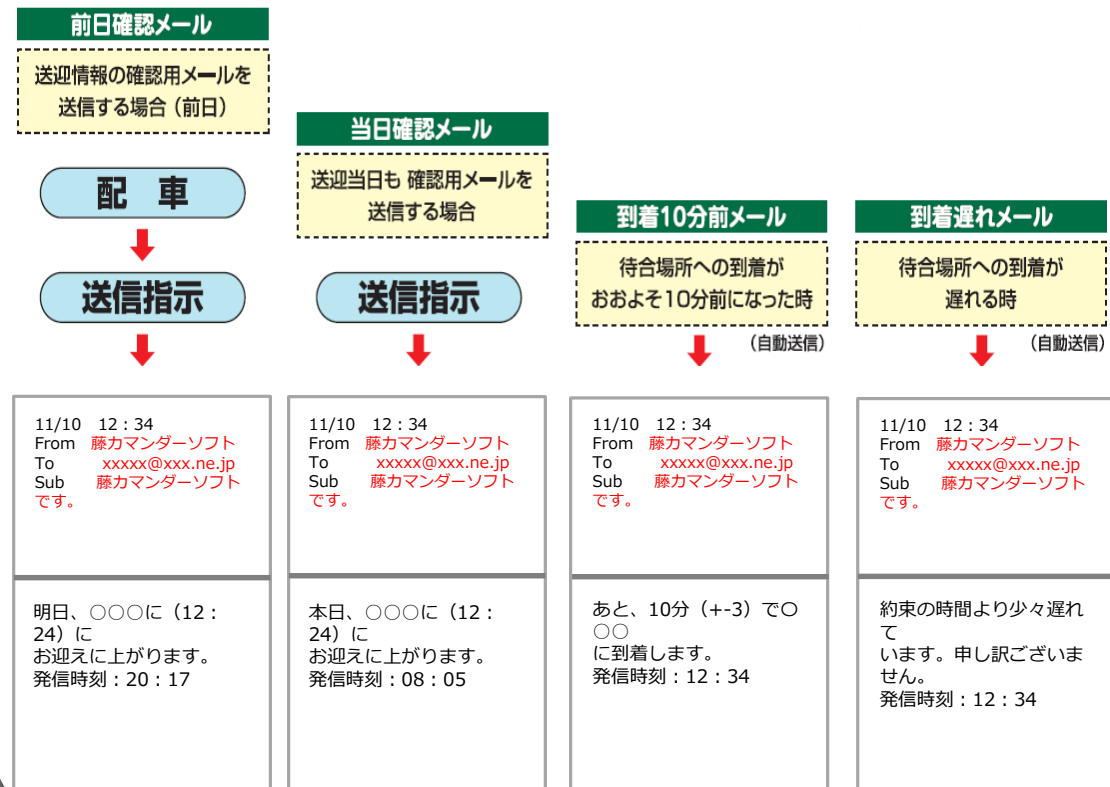
LINE通知イメージ画面



予約の確認・現在地の確認が
LINE上で行えます。



メール通知イメージ画面



お問い合わせ

(月額利用料)

送迎システム . . . **20,000円** (税別)

CTI . . . **10,000円** (税別)

チャットボット . . . **15,000円** (税別)

*初期導入費は別途必要です。

» 開発販売会社

藤カマンダーソフト 株式会社

〒963-0111

福島県郡山市安積町荒井字方八丁65-1

TEL : 024-946-6693 FAX : 024-937-0161

URL : <http://fcs-it.co.jp>

E-mail : info@fcs-it.co.jp

担当 : 伊藤・松川・二瓶